

Algemene Voorwaarden Joomla Webdesign Dussen

KvK-nummer: 65112539

Laatste wijziging: 17 april 2025

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst sluit met Joomla Webdesign Dussen.
 2. **Overeenkomst:** iedere afspraak tussen Joomla Webdesign Dussen en de Opdrachtgever met betrekking tot het leveren van producten en/of diensten.
-

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, diensten, overeenkomsten en overige handelingen van Joomla Webdesign Dussen.
 2. Het opleverdocument als bedoeld in artikel 9.5 maakt integraal onderdeel uit van de overeenkomst.
 3. Instructies met betrekking tot de opbouw, voorbereiding van de opdracht en het orderformulier maken deel uit van de overeenkomst.
 4. Door het ondertekenen van een offerte, het elektronisch indienen of bevestigen van een opdracht verklaart de Opdrachtgever deze voorwaarden te hebben gelezen en hiermee akkoord te gaan.
 5. De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
 6. Indien een bepaling uit deze voorwaarden nietig of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen in dat geval een vervangende bepaling overeenkomen die zoveel mogelijk aansluit bij de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling.
-

Artikel 3 – Offertes en aanbiedingen

1. Offertes van Joomla Webdesign Dussen zijn geldig gedurende drie maanden, tenzij anders vermeld.

2. Wijzigingen in de overeenkomst zijn pas bindend na schriftelijke bevestiging door beide partijen.
 3. Een samengestelde prijsopgave verplicht Joomla Webdesign Dussen niet tot gedeeltelijke uitvoering tegen een evenredig deel van de prijs.
 4. Offertes en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
-

Artikel 4 – Prijzen, facturatie en betaling

1. Joomla Webdesign Dussen is gerechtigd haar tarieven aan te passen, met een schriftelijke aankondiging van minimaal drie maanden.
 2. Tariefswijzigingen kunnen plaatsvinden bij wijziging of verlenging van de opdracht, of bij wijziging van toepasselijke wet- en regelgeving.
 3. Tenzij anders overeengekomen, geldt: 50% aanbetaling na akkoord op offerte en eerste opzet; het restant na oplevering.
 4. Betaling dient binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden. Bezwaren tegen de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
 5. Periodieke kosten (zoals onderhoud) worden jaarlijks vooraf gefactureerd, tenzij anders overeengekomen.
 6. Facturen voor verlenging van hosting of domeinnamen worden twee maanden voor vervaldatum verstuurd. Bij niet-betaling wordt de domeinnaam niet verlengd, wat kan leiden tot verwijdering of extra kosten bij heractivering.
 7. Alle bijkomende kosten (zoals bankkosten) zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
 8. Bij niet-tijdige betaling geldt een aanmaningsvergoeding van €15. Bij blijvende wanbetaling kan de website offline gehaald worden totdat het volledige bedrag is voldaan.
 9. Incassokosten bedragen minimaal 15% van de hoofdsom, met een minimum van €75.
 10. Verrekening door Opdrachtgever met eventuele vorderingen op Joomla Webdesign Dussen is uitgesloten.
-

Artikel 5 – Verplichtingen van de Opdrachtgever

1. Opdrachtgever zorgt voor tijdige en correcte aanlevering van materialen conform instructies.
2. Joomla Webdesign Dussen mag de geleverde website gebruiken voor portfolio- of promotiedoeleinden, tenzij anders overeengekomen.

3. Opdrachtgever volgt de instructies van Joomla Webdesign Dussen bij voorbereiding en uitvoering van de opdracht.
 4. Wijzigingen in contactgegevens dienen tijdig te worden doorgegeven.
 5. Bij externe hosting dient een lege en geschikte hostingomgeving beschikbaar te zijn.
-

Artikel 6 – Uitvoering van de overeenkomst

1. Joomla Webdesign Dussen voert de opdracht zorgvuldig uit en informeert Opdrachtgever over de voortgang.
 2. Na het eerste jaar is Joomla Webdesign Dussen enkel verantwoordelijk voor updates indien een onderhoudsovereenkomst bestaat.
 3. Bij onderhoudsabonnementen verzorgt Joomla Webdesign Dussen de updates. Indien de klant dit zelf doet, vervalt de aansprakelijkheid bij schade of hacks.
 4. Kleine wijzigingen (max. 15 minuten per maand) mogen maandelijks in één keer worden aangeleverd. Niet-gebruikte tijd wordt niet opgespaard.
 5. Joomla Webdesign Dussen is niet verantwoordelijk voor back-ups, tenzij dit expliciet onderdeel is van de hosting.
 6. Joomla Webdesign Dussen mag de werkzaamheden uitbesteden aan derden.
 7. Indien benodigde gegevens niet tijdig worden aangeleverd, mogen extra kosten worden doorberekend en mag uitvoering worden opgeschort.
-

Artikel 7 – Meerwerk

1. Alle werkzaamheden buiten de oorspronkelijke overeenkomst worden als meerwerk beschouwd en volgens uurtarief gefactureerd.
 2. Indien partijen voor meerwerk een aparte prijsafspraken maken, wordt Opdrachtgever vooraf schriftelijk geïnformeerd.
 3. Na opdrachtverstrekking is kosteloze wijziging van design of template niet mogelijk.
-

Artikel 8 – Duur en beëindiging

1. Artikel 7:408 lid 1 BW is uitgesloten; artikel 7:413 BW is van toepassing.
2. Domeinnaam- en hostingcontracten hebben een looptijd van 12 maanden met automatische verlenging. Opzegtermijn: 2 maanden.

3. Onderhoudsovereenkomsten gelden voor onbepaalde tijd, met een minimum van 12 maanden en een opzegtermijn van 3 maanden. Voor consumenten: 1 maand opzegtermijn na het eerste jaar.
 4. Joomla Webdesign Dussen mag de overeenkomst direct beëindigen bij contractbreuk door de Opdrachtgever.
 5. Joomla Webdesign Dussen mag diensten tijdelijk opschorten bij niet-naleving van de voorwaarden. Betalingsverplichting blijft bestaan.
 6. Bij het niet naleven van artikel 5.5 eindigt de overeenkomst automatisch.
 7. Bij beëindiging zonder verhuisverzoek worden alle gegevens van het hostingaccount verwijderd.
-

Artikel 9 – Oplevering en levertijden

1. Joomla Webdesign Dussen biedt 6 maanden ondersteuning na oplevering. Daarna ligt het risico bij Opdrachtgever.
 2. Overschrijding van levertijden geldt niet als wanprestatie.
 3. Levertijd voor een website bedraagt 4–8 weken. Webshops kunnen langer duren. Spoedopdrachten zijn onder voorbehoud.
 4. Opdrachtgever ontvangt vóór oplevering een concept.
 5. Binnen 14 dagen na ontvangst van het concept vindt de definitieve oplevering plaats.
 6. Bij oplevering ontvangt Opdrachtgever een opleverdocument.
-

Artikel 10 – Intellectueel eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten blijven eigendom van Joomla Webdesign Dussen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
 2. Scripts, templates en programmatuur blijven eigendom van Joomla Webdesign Dussen.
 3. De Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de duur van de overeenkomst.
 4. Opdrachtgever vrijwaart Joomla Webdesign Dussen voor aanspraken van derden wegens inbreuk op rechten.
 5. Joomla Webdesign Dussen mag ontwikkelde materialen gebruiken voor eigen promotie, tenzij anders overeengekomen.
-

Artikel 11 – Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Joomla Webdesign Dussen is niet aansprakelijk voor indirecte schade, tenzij bij opzet of grove nalatigheid.
 2. Aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de laatste 6 maanden.
 3. Opdrachtgever vrijwaart Joomla Webdesign Dussen tegen aanspraken van derden.
 4. Joomla Webdesign Dussen is niet aansprakelijk voor schade door onjuiste gegevens van Opdrachtgever of derden.
 5. Joomla Webdesign Dussen is niet verantwoordelijk voor updates of veranderingen in software van derden.
 6. Joomla Webdesign Dussen is niet aansprakelijk voor fouten in advertenties van derden of prijswijzigingen door toeleveranciers.
-

Artikel 12 – Opschorting en ontbinding

1. Bij overmacht kan Joomla Webdesign Dussen de uitvoering van de overeenkomst opschorten of ontbinden zonder schadeplichtigheid.
 2. Onder overmacht vallen alle omstandigheden buiten de invloedssfeer van Joomla Webdesign Dussen.
 3. Artikel 8.6 is bij ontbinding van toepassing.
-

Artikel 13 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
 2. Geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.
 3. Joomla Webdesign Dussen mag deze voorwaarden wijzigen met inachtneming van een termijn van 30 dagen.
 4. Onderhoudswerkzaamheden kunnen leiden tot tijdelijke onbeschikbaarheid van diensten.
-

Artikel 14 – Privacy

1. Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de diensten en niet zonder toestemming gedeeld met derden.
2. Aangeleverde documenten en persoonsgegevens worden vertrouwelijk behandeld.
3. De verwerkersovereenkomst maakt deel uit van deze voorwaarden.